

በእድሜ ለሽምገላ ሰዎች የCOVID-19 እርዳታ መስመር

በእድሜ ሽምገላ ለሆኑ ሰዎች COVID-19 ቫይረስ እርዳታ መስመር በኩል ለአውስትራሊያ የእድሜ አንጋፋዎች መረጃ፣ ድጋፍና ግንኙነትን ይፈጥራል።

አንዳንድ ሽምገላ ያሉ ሰዎች ብቁላሉ ለCOVID-19 ቫይረስ ይጋለጣሉ ነገር ግን ስለነሱ ያለውን መረጃ ለመጠቀም አነስተኛ የኢንተርኔትና ማስገኛ መንገድ እንዳለ ነው። በእድሜ ሽምገላ ለሆኑ ሰዎች የCOVID-19 ቫይረስ እርዳታ መስመር በኩል መረጃና እርዳታ ይቀርባል።

ለአውስትራሊያ የእድሜ አንጋፋዎች፣ ቤተሰባቸው፣ ጓደኞቻቸው እና የእነሱ ተንከባካቢዎች ያለክፍያ በነጻ ስልክ 1800 171 866 የሚደውሉት፡

- ስለ COVID-19 ቫይረስ ግደባዎች እና በነሱ ላይ ስለሚያመጣው ችግር በተመለከተ ከሆነ ሰው ጋር ለመነጋገር ከፈለጉ
- ስለአንድ የሚወዱት ካስጨነቅዎ ወይም የብቸኝነት ስሜት ካደረገዎ
- ለሆነ ሰው እንክብካቤ የሚያደርጉ ከሆነና አንዳንድ መረጃ ከፈለጉ ወይም የሆነ ሰው እንዲያነጋግራቸው ከፈለጉ
- ስለሚያገኙት የእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ አገልግሎቶች መቀየር እርዳታና ምክር ከፈለጉ
- አዲስ የእንክብካቤ አገልግሎቶች ወይም ጠቃሚ የሆኑ አቅርቦቶችን እንደ እቃ ሽመታ ለመጠቀም እርዳታ ከፈለጉ
- ስለራሳቸው፣ ጓደኞቻቸው ወይም ከፍተኛ የአእምሮ መሳት ካለበት የቤተሰብ አባል ጋር በመኖራቸው የሚያሳስባቸው ከሆነ
- ለራሳቸው ወይም ለሌላ ሰው ለአንድ ጊዜ ባቻ ወይም በተደጋጋሚ ስለደህንነት ክትትል እንዲደርግ የሚፈልጉ ከሆነ ነው።

ለአውስትራሊያ የእድሜ አንጋፋዎች፣ ዘመዶቻቸው፣ ተንከባካቢዎች፣ ጓደኞች ወይም ድጋፍ ሰጪዎች ማድረግ የሚችሉት፡

- በስልክ **1800 171 866** መደወል
- ከጥዋቱ ሰዓት 8.30am እስከ ከሰዓት በኋላ 6pm AEST ከሰኞ እስከ ዓርብ
- ሊያስፈልጋቸው ስለሚችል ለማንኛውም መረጃ ወይም አገልግሎቶች ለማግኘት ይሆናል።

በእድሜ ሽምገላ ላሉ ሰዎች የ COVID-19 እርዳታ መስመር በጋራ የተጀመረ ነው፡

- ኮታ አውስትራሊያ/COTA Australia,
- ከፍተኛ የአእምሮ መሳት አውስትራሊያ/ Dementia Australia,
- የአገር አቀፍ አዛውንቶች/National Seniors እና
- ኢፓን/OPAN,
- በአውስትራሊያ መንግሥት ገንዘብ እርዳታ የሚደገፍ።

የትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት (TIS) ድጋፍ

እንግሊዝኛ መናገር ለማይችሉ በእድሜ አንጋፋ ለሆኑ አውስትራሊያኖች፡

- ለ TIS National በስልክ 131 450 መደወል፤
- ለአስተርጓሚ መጠየቅ፤ እና
- ወደ በእድሜ ሽምገላ ላሉ ሰዎች የCOVID-19 ቫይረስ ድጋፍ መስመር ወይም በስልክ 1800 171 866 ደውለው እንዲያገናኝዎት መጠየቅ።