

老年人新冠防控援助热线

老年人新冠防控援助热线为澳大利亚老年人提供信息、支持和沟通渠道。

一些老年人容易遭受新冠病毒的侵害，需要根据自身情况获取相关信息，但又对互联网的使用普遍较少。老年人新冠防控援助热线可以提供相关信息和支持。

如果存在以下情况，澳大利亚老年人、其家人、朋友和照顾者可以免费拨打1800 171 866：

- 想和某人谈谈新冠防疫限制及其对自己产生的影响
- 感到孤独或担心亲朋好友的情况
- 照顾某人，需要一些信息或找人交谈
- 需要关于改换老年护理服务方面的帮助或建议
- 需要帮助以获得新的护理服务或基本用品，例如购物
- 担心自己、朋友或患有失智症的家人
- 希望为自己或他人安排一次性或定期的健康检查。

澳大利亚老年人、其亲属、照顾者、朋友或支持者可以：

- 致电1800 171 866
- 工作日上午8:30-下午6:00（澳大利亚东部时间）
- 获得可能需要的任何信息或服务。

老年人新冠防控援助热线的共同发起单位：

- COTA Australia、
- Dementia Australia、
- National Seniors以及
- OPAN、
- 由澳大利亚政府出资赞助

口笔译服务处 (TIS)

不会讲英文的老年人可以：

- 致电131 450 联系口笔译服务处（TIS National）
- 要求使用口译员，并
- 要求接通老年人新冠防控援助热线或要求转接1800 171 866。