

## Telefonska služba za potporu starijih osoba tijekom pandemije COVID-19 virusa

Telefonska služba za potporu starijih osoba tijekom pandemije COVID-19 virusa (Older Persons Support Line) pruža informacije i potporu i povezuje starije građane Australije.

Neke starije osobe su osjetljivije na COVID-19 virus, ali nisu tako dobro povezane s internetom i trebaju druge načine pristupa informacijama o trenutačnim prilikama. Telefonska služba za potporu starijih osoba tijekom pandemije COVID-19 virusa pruža informacije i potporu.

Stariji građani Australije, njihove obitelji, prijatelji i skrbnici mogu besplatno nazvati FREECALL 1800 171 866 ako:

- žele razgovarati s nekim o restrikcijama koje su uvedene zbog COVID-19 virusa i utjecaju tih restrikcija na njih
- su usamljeni ili zabrinuti za blisku osobu
- nekome pružaju skrb i žele dobiti informacije ili samo porazgovarati s nekim
- trebaju pomoć ili savjet o promjeni usluga skrbi za starije osobe koje primaju
- trebaju pomoć kako bi pristupili novoj službi za pružanje skrbi ili osnovnim potrepštinama iz trgovina
- ih nešto zabrinjava u vezi sebe, prijatelja ili člana obitelji koji ima demenciju
- žele organizirati jednokratnu provjeru blagostanja za sebe ili nekog drugog.

Stariji građani Australije, njihovi rođaci, skrbnici, prijatelji ili osobe koje im pružaju potporu mogu:

- nazvati **1800 171 866**
- od 8.30 izjutra do 6 navečer po australskom istočnom vremenu (AEST) radnim danima za bilo kakve informacije ili usluge koje trebaju.

Telefonska služba za potporu starijih osoba tijekom pandemije COVID-19 virusa je zajednička inicijativa sljedećih organizacija:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors i
- OPAN,
- koje financira australska vlada.

## Pomoć Službe prevoditelja i tumača (Translating and Interpreting Service - TIS)

Stariji građani Australije koji ne govore dobro engleski, mogu:

- nazvati TIS National na 131 450,
- tražiti tumača i
- zamoliti da ih povežu s Telefonskom službom za potporu starijih osoba tijekom pandemije COVID-19 virusa (Older Person's COVID-19 Support Line) ili dati broj telefona 1800 171 866 i biti će povezane s tom službom.