

خط پشتیبانی COVID-19 افراد سالمند

خط پشتیبانی COVID-19 افراد سالمند برای استرالیایی های سالمند اطلاع رسانی، پشتیبانی و ارتباط فراهم می کند. برخی از افراد سالمند نسبت به COVID-19 آسیب پذیر هستند اما کمتر به اینترنت متصل هستند و بخاطر شرایط خود به راه هایی برای دسترسی به اطلاعات نیاز دارند. خط پشتیبانی COVID-19 افراد سالمند اطلاعات و پشتیبانی ارائه می دهد. استرالیایی های سالمند، خانواده ها، دوستان و مراقبین آنها می توانند به **بطور رایگان** به 1800 171 866 زنگ بزنند، اگر:

- می خواهند در مورد محدودیت های COVID-19 و تأثیر آن بر روی آنها با شخصی صحبت کنند
- احساس تنهایی می کنند یا در مورد عزیزی نگران هستند
- از کسی مراقبت می کنند و به برخی از اطلاعات یا به شخص دیگری برای گفتگو نیاز دارند
- در مورد تغییر دادن خدمات مراقبت از سالمندی که دریافت می کنند، به راهنمایی یا مشاوره نیاز دارند
- برای دسترسی به خدمات مراقبت جدید یا لوازم ضروری مانند خرید به کمک نیاز دارند
- در مورد خودشان، یک دوست یا یک عضو خانواده که دارای زوال عقل هست، نگرانی دارند
- می خواهند یک بررسی بهزیستی یک دفعه ای یا منظم برای خودشان یا شخص دیگری ترتیب دهند.

استرالیایی های سالمند، بستگان، مراقبان، دوستان یا پشتیبان های آنها می توانند:

- با شماره **1800 171 866** تماس بگیرند
- 8.30 صبح تا 6 بعد از ظهر AEST روزهای هفته
- برای هرگونه اطلاعات یا خدمات که ممکن است نیاز داشته باشند.

خط پشتیبانی COVID-19 افراد سالمند یک ابتکار عمل مشترک است از طرف:

- COTA Australia
- Dementia Australia
- National Seniors و
- OPAN
- با بودجه دولت استرالیا پشتیبانی می شود.

پشتیبانی خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS)

استرالیایی های سالمند که انگلیسی صحبت نمی کنند، می توانند:

- با تیس نشنال (TIS National) به شماره 131 450 تماس بگیرند،
- یک مترجم شفاهی درخواست کنند، و
- بخواهند که آنها را به خط پشتیبانی COVID-19 افراد سالمند وصل کنند یا بخواهند به شماره تلفن 1800 171 866 وصل کنند.