

## Ligne de soutien sur le COVID-19 pour les personnes âgées

La ligne de soutien sur le COVID-19 pour les personnes âgées vise à informer, soutenir et mettre en relation les personnes âgées vivant en Australie.

Les personnes âgées sont plus vulnérables au COVID-19, mais sont moins connectées à Internet que le reste de la population. Elles ont donc besoin de moyens d'accès à l'information adaptés à leur situation. La ligne de soutien COVID-19 pour les personnes âgées leur fournit les informations et le soutien dont elles ont besoin.

Les personnes âgées vivant en Australie, leurs familles, leurs amis et les personnes qui s'occupent d'elles peuvent appeler gratuitement le 1800 171 866 s'ils :

- souhaitent parler avec quelqu'un des restrictions mises en place pour lutter contre le COVID-19 et de leur impact.
- se sentent seuls ou ont des inquiétudes au sujet d'un proche.
- s'occupent d'une autre personne et ont besoin d'informations ou de quelqu'un à qui parler.
- ont besoin d'aide ou de conseils pour modifier les services aux personnes âgées dont ils bénéficient.
- ont besoin d'aide pour accéder à de nouveaux services de soin, obtenir des produits essentiels ou faire leurs courses.
- ont des inquiétudes concernant eux-mêmes, un ami ou un membre de la famille souffrant de démence
- souhaitent que quelqu'un vienne s'assurer de leur bien-être ou de celui d'une autre personne, de façon ponctuelle ou régulière.

Les Australiens plus âgés, leurs parents, les personnes qui s'occupent d'eux, leurs amis ou leurs proches peuvent:

- appeler le **1800 171 866**
- de 8 h 30 à 18 h (EST Australie) en semaine
- pour obtenir toute information ou tout service dont ils pourraient avoir besoin.

La Ligne de soutien sur le COVID-19 pour les personnes âgées est une initiative conjointe de :

- COTA Australie,
- Dementia Australia,
- National Seniors,
- OPAN,
- et soutenue financièrement par le gouvernement australien.

## Soutien du service de traduction et d'interprétation (TIS)

Les Australiens plus âgés qui ne parlent pas anglais peuvent :

- appeler le TIS National au 131 450,
- demander un interprète, et
- demander à être mis en relation avec la Ligne de soutien sur le COVID-19 pour les personnes âgées ou le 1800 171 866.