

Γραμμή Υποστήριξης Ηλικιωμένων για τη νόσο COVID-19

Η Γραμμή Υποστήριξης Ηλικιωμένων για τη νόσο COVID-19 ενημερώνει, υποστηρίζει και συνδέει τους ηλικιωμένους Αυστραλούς.

Ορισμένοι ηλικιωμένοι είναι ευπαθείς στη νόσο COVID-19, αλλά λιγότερο συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο και χρειάζονται τρόπους πρόσβασης σε πληροφορίες για τις περιστάσεις τους. Η Γραμμή Υποστήριξης Ηλικιωμένων για τη νόσο COVID-19 παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη.

Οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί, οι οικογένειές τους, οι φίλοι και οι φροντιστές τους μπορούν να καλέσουν το FREECALL 1800 171 866 εάν:

- επιθυμούν να μιλήσουν με κάποιο άτομο για τους περιορισμούς της COVID-19 και τον αντίκτυπό του σε αυτούς
- νιώθουν μοναξιά ή ανησυχούν για ένα αγαπημένο τους πρόσωπο
- φροντίζουν κάποιο άτομο και χρειάζονται ορισμένες πληροφορίες ή να μιλήσουν σε κάποιο άτομο
- χρειάζονται βοήθεια ή συμβουλές για την αλλαγή των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων που λαμβάνουν
- χρειάζονται βοήθεια για να αποκτήσουν πρόσβαση σε νέες υπηρεσίες φροντίδας ή σε απαραίτητα είδη όπως ψώνια
- ανησυχούν για τον εαυτό τους, ένα φίλο/μία φίλη ή μέλος της οικογένειας που ζει με άνοια
- θα ήθελαν να κανονίσουν έναν μοναδικό ή τακτικό έλεγχο ευρωστίας για τον εαυτό τους ή για κάποιο άλλο άτομο.

Οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί, οι συγγενείς τους, οι φροντιστές, οι φίλοι ή οι υποστηρικτές τους μπορούν:

- να καλέσουν το **1800 171 866**
- 8:30 π.μ. - 6 μ.μ. AEST τις καθημερινές
- για οποιοσδήποτε πληροφορίες ή υπηρεσίες ενδέχεται να χρειάζονται.

Η Γραμμή Υποστήριξης Ηλικιωμένων για τη νόσο COVID-19 είναι μια κοινή πρωτοβουλία των:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors και
- OPAN,
- υποστηρίζεται με χρηματοδότηση από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Υποστήριξη από την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS)

Οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί που δε μιλούν την αγγλική γλώσσα μπορούν:

- να καλέσουν την TIS National στο 131 450,
- να ζητήσουν ένα διερμηνέα και
- να ζητήσουν να συνδεθούν με τη Γραμμή Υποστήριξης Ηλικιωμένων για τη νόσο COVID-19 [Older Person's COVID-19 Support Line] ή να αναφέρουν τον τηλεφωνικό αριθμό 1800 171 866 για να συνδεθούν.