वृद्ध व्यक्तियों के लिए COVID-19 की सहायता सेवा

वृद्ध व्यक्तियों के लिए COVID-19 की सहायता सेवा वृद्ध ऑस्ट्रेलियाई लोगों को सूचना तथा समर्थन देती है और उनका संपर्क स्थापित करती है।

कुछ वृद्ध लोग COVID-19 के प्रति असुरक्षित होते हैं और उन्हें इंटरनेट का कम ज्ञान होता है तथा उन्हें अपनी परिस्थितियों के लिए सूचना तक पहुँच प्राप्त करने के तरीकों की ज़रुरत होती है। वृद्ध व्यक्तियों के लिए COVID-19 की सहायता सेवा सूचना एवं समर्थन प्रदान करती है।

वृद्ध ऑस्ट्रेलियाई लोग, उनके परिवार, मित्र और देखभालकर्ता 1800 171 866 पर नि:शुल्क फोन कर सकते हैं यदि वे:

- COVID-19 से जुड़े प्रतिबंधों और उनपर इसके पड़ने वाले प्रभावों के बारे में किसी से बात करना चाहते हैं
- अकेले महसूस करते हैं या किसी प्रियजन की चिंता करते हैं
- किसी की परवाह करते हैं और उन्हें कुछ सूचना या किसी से बात करने की ज़रुरत है
- उन्हें मिलने वाली वयोवृद्ध सेवाओं के बारे में सहायता या सलाह चाहते हैं
- नई देखभाल सेवाओं या खरीददारी जैसी अत्यावश्यक आपूर्तियों तक पहुँच प्राप्त करने के लिए सहायता चाहते हैं
- अपनी, अपने किसी मित्र या डिमेंशिया से ग्रस्त रहकर जीवन व्यतीत करने वाले किसी परिजन की चिंता करते हैं
- एकबार या नियमित तौर पर अपना या किसी ओर का कल्याण जांच कराने का प्रबंध करना चाहते हैं।

वृद्ध ऑस्ट्रेलियाई, उनके रिश्तेदार, मित्र या समर्थक:

- **1800 171 866** पर फोन कर सकते हैं
- सोमवार से शुक्रवार सुबह 8.30 बजे से लेकर शाम 6 बजे के बीच (AEST)
- अपने लिए सम्भवत: आवश्यक किसी सूचना या सेवाओं के लिए।

वृद्ध व्यक्तियों के लिए COVID-19 की सहायता सेवा निम्नलिखित के बीच एक संयुक्त पहल है:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors और
- OPAN,
- इसे ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा मिलने वाले वित्त-पोषण से समर्थन प्राप्त है।

अनुवाद एवं दुभाषिया सेवा (Translating and Interpreting Service - TIS) समर्थन

वृद्ध ऑस्ट्रेलियाई जो अंग्रेज़ी नहीं बोलते हैं वे:

- TIS National को 131 450 पर फोन कर सकते हैं,
- दुभाषिए के लिए निवेदन कर सकते हैं, और
- वृद्ध व्यक्तियों के लिए COVID-19 की सहायता सेवा से कनेक्ट किए जाने का निवेदन कर सकते हैं और कनेक्ट किए जाने के लिए 1800 171 866 फोन नम्बर बता सकते हैं।