

Időskorúak COVID-19 segélyvonala

Az Időskorúak COVID-19 segélyvonala tájékoztatással, támogatással és kapcsolatok létrehozásával szolgálja az ausztrál időskorúakat.

Vannak olyan, a COVID-19 vírus által veszélyeztetett, idős emberek, akik nem mozognak otthonosan az interneten, de igénylik a testreszabott tájékoztatást. Az Időskorúak COVID-19 segélyvonala tájékoztatással és támogatással áll a rendelkezésükre.

Az ausztrál időskorúak, családtagjaik, barátai és gondozói ingyen hívhatják az 1800 171 866 számot, amennyiben:

- beszélni szeretnének valakivel a COVID-19 korlátozásoktól és arról, hogy miként érintik őket a korlátozások
- magányosnak érzik magukat, vagy aggódnak szerettükért
- gondoznak valakit, és tájékoztatásra van szükségük, vagy beszélni szeretnének valakivel
- a számukra nyújtott idősgondozó szolgáltatások megváltoztatásával kapcsolatos segítségre vagy tanácsra van szükségük
- új gondozási szolgáltatások eléréséhez vagy alapvető árucikkek beszerzéséhez, például bevásárláshoz igényelnek segítséget
- aggódnak amiatt, hogy demenciával élnek, vagy valamely barátjuk, családtagjuk demenciás
- szeretnének alkalmi vagy rendszeres jóllét ellenőrzést előjegyezni maguk vagy más részére.

Az ausztrál időskorúak, rokoniak, gondozói, barátai és támogatói:

- felhívhatják az **1800 171 866** telefonszámot
- hétköznapokon AEST időzóna szerint reggel 8.30 és este 6 óra között
- ha bármilyen tájékoztatásra vagy szolgáltatásra van szükségük.

Az Időskorúak COVID-19 segélyvonalát közösen működtetik a következő szervezetek:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors és az
- OPAN,
- az ausztrál kormány finanszírozásával.

Segíthet a Fordító- és Tolmácsszolgálat (Translating and Interpreting Service, TIS)

Az angolul nem beszélő ausztrál időskorúak:

- felhívhatják a TIS National 131 450 telefonszámát,
- tolmácsot igényelhetnek, és
- kérhetik, hogy kapcsolják nekik az Időskorúak COVID-19 segélyvonalát, illetve az 1800 171 866 telefonszámot.