

## Older Persons COVID-19 Support line (Saluran dukungan COVID-19 untuk Orang Yang Lebih Tua)

Older Persons COVID-19 Support Line menginformasikan, mendukung dan menghubungkan untuk orang Australia yang lebih tua.

Sejumlah orang tua rentan terhadap COVID-19 tetapi kurang terhubung ke internet dan membutuhkan cara untuk mengakses informasi yang sesuai dengan keadaan mereka. Older Persons COVID-19 Support Line menyediakan informasi dan dukungan.

Warga Australia yang lebih tua, keluarga, teman, dan pengasuh mereka dapat telepon nomor gratis 1800 171 866 jika mereka:

- ingin berbicara dengan seseorang tentang pembatasan COVID-19 dan dampaknya pada mereka
- merasa kesepian atau khawatir tentang orang yang dicintai
- merawat seseorang dan memerlukan informasi atau ingin bicara dengan seseorang
- butuh bantuan atau nasihat tentang cara mengubah layanan perawatan lansia yang mereka terima
- butuh bantuan untuk mengakses layanan perawatan baru atau persediaan penting seperti belanjaan
- khawatir tentang diri mereka sendiri, seorang teman atau anggota keluarga yang hidup dengan Demensia
- ingin mengurus pemeriksaan tunggal atau teratur untuk diri mereka sendiri, atau untuk orang lain.

Warga Australia yang lebih tua, keluarga, pengasuh, teman atau pendukung mereka dapat:

- menelepon **1800 171 866**
- 8.30 pagi – 6.00 sore AEST Senin-Jumat
- untuk informasi atau layanan apa pun yang mereka butuhkan.

Older Persons COVID-19 Support Line adalah inisiatif bersama:

- COTA (Council Of The Ageing/Dewan Untuk Yang Menua) Australia,
- Dementia Australia (Demensia Australia),
- National Seniors (Senior Nasional) dan
- OPAN (Older Persons Advocacy Network/Jaringan Advokasi Orang Tua),
- didukung dengan dana dari Pemerintah Australia.

## Dukungan Translating and Interpreting Service (TIS) (Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa)

Warga Australia yang lebih tua yang tidak bisa berbahasa Inggris dapat:

- menelepon TIS National di 131 450,
- meminta seorang juru bahasa, dan
- meminta dihubungkan ke Older Person's COVID-19 Support Line atau mengatakan nomor telepon 1800 171 866 untuk dihubungkan.