

Linea di assistenza sul COVID-19 per gli anziani

La linea di assistenza sul COVID-19 per gli anziani assiste e mette in collegamento gli anziani australiani.

Alcuni anziani sono vulnerabili al COVID-19 ma meno connessi a Internet e hanno bisogno di altri metodi per accedere alle informazioni relative alle loro circostanze. La linea di assistenza sul COVID-19 per gli anziani fornisce informazioni e assistenza.

Gli anziani australiani, le loro famiglie, gli amici e i badanti possono chiamare il NUMERO GRATUITO 1800 171 866 se:

- desiderano discutere con qualcuno delle limitazioni del COVID-19 e del loro impatto su di essi
- si sentono soli o sono preoccupati per una persona cara
- si prendono cura di qualcuno e hanno bisogno di informazioni o di qualcuno con cui parlare
- hanno bisogno di aiuto o suggerimenti su come cambiare i servizi di assistenza agli anziani che ricevono
- hanno bisogno di aiuto per accedere a nuovi servizi di assistenza o beni essenziali, come lo shopping
- sono preoccupati per se stessi, per un amico o un familiare affetto da demenza
- desiderano organizzare una visita di controllo una tantum o periodica per se stessi o qualcun altro.

Gli anziani australiani, i loro parenti, badanti, famigliari o assistenti possono:

- chiamare il **1800 171 866**
- dalle 8.30 alle 18 AEST nei giorni feriali
- per qualsiasi informazione o servizio di cui possano aver bisogno.

La linea di assistenza sul COVID-19 per gli anziani è un'iniziativa congiunta di:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors e
- OPAN,
- supportata da finanziamenti del Governo australiano.

Assistenza del Servizio di traduzione e interpretariato (TIS)

Gli anziani australiani che non parlano inglese possono:

- chiamare TIS National al 131 450,
- richiedere un interprete e
- chiedere di essere messi in collegamento con la linea di assistenza per il COVID-19 per anziani o citare il numero di telefono 1800 171 866 per essere messi in collegamento.