

Linia pomocowa ds. COVID-19 dla osób w starszym wieku

Linia pomocowa ds. COVID-19 dla osób w starszym wieku (Older Person's COVID-19 Support Line) oferuje starszym Australijczykom informacje, wsparcie i łącza internetowe.

Ludzie w starszym wieku są bardziej wrażliwi na COVID-19, ale wielu z nich jest mniej sprawnych w korzystaniu z internetu i potrzebuje innych metod dostępu do informacji odnoszących się do ich sytuacji. Linia pomocowa ds. COVID-19 dla osób w starszym wieku oferuje informacje i wsparcie.

Starsi Australijczycy, ich rodziny, przyjaciele i opiekunowie mogą dzwonić na bezpłatny numer 1800 171 866, jeśli:

- chcieliby porozmawiać z kimś na temat ograniczeń w związku z COVID-19 i co one dla nich znaczą
- czują się osamotnieni lub martwią się o bliską sobie osobę
- opiekują się kimś i chcieliby uzyskać pewne informacje lub z kimś porozmawiać
- potrzebują pomocy lub informacji w sprawie zmiany swojego obecnego usługodawcy opieki nad osobami w starszym wieku
- potrzebna jest im pomoc, aby uzyskać w dostęp do nowych usług opieki lub do niezbędnego zaopatrzenia, w tym zakupów
- martwią się o siebie, znajomego lub członka rodziny, cierpiącego na demencję
- chcieliby zamówić jednorazowe lub regularne sprawdzenie warunków bytowych dla siebie lub innej osoby.

Starsi Australijczycy, ich rodziny, przyjaciele i opiekunowie mogą:

- dzwonić na numer **1800 171 866**
- 8:30 – 18:00 czasu wschodnioaustralijskiego (AEST) w dni robocze
- aby uzyskać wszelkie informacje i usługi, których im potrzeba.

Linia pomocowa ds. COVID-19 dla osób w starszym wieku to wspólna inicjatywa następujących organizacji:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors oraz
- OPAN,
- wspomaganych funduszami rządu australijskiego.

Pomoc ze strony Krajowej Służby Tłumaczy (Translating and Interpreting Service, TIS)

Starsi Australijczycy nie posługujący się językiem angielskim mogą:

- zadzwonić do TIS National pod numer 131 450,
- poprosić o skorzystanie z usług tłumacza ustnego oraz
- poprosić o połączenie z linią pomocową ds. COVID-19 dla osób w starszym wieku (Older Person's COVID-19 Support Line) lub dla połączenia z tą usługą podać numer 1800 171 866.