

## Линии поддержки пожилых людей по COVID-19

Линия поддержки по COVID-19 для пожилых людей информирует, поддерживает и держит на связи пожилых австралийцев.

Некоторые пожилые люди более уязвимы для вируса COVID-19, но менее подключены к Интернету и нуждаются в способах доступа к информации, отвечающей их обстоятельствам. Линия поддержки по COVID-19 для пожилых людей предоставляет информацию и поддержку.

Пожилые австралийцы, их семьи, друзья и опекуны могут ПОЗВОНИТЬ БЕСПЛАТНО по телефону **1800 171 866**, если они:

- хотели бы поговорить об ограничениях в связи с COVID-19 и о влиянии на них этих ограничений
- чувствуют себя одинокими или беспокоятся о близком человеке
- заботятся о ком-то и нуждаются в информации или хотят с кем-то поговорить
- нуждаются в помощи или совете по изменению получаемых услуг по уходу за престарелыми
- нуждаются в помощи для получения доступа к предметам первой необходимости или новым услугам по уходу, таким как совершение покупок
- беспокоятся о себе, друге или члене семьи, живущем с деменцией
- хотели бы организовать одноразовую проверку или регулярные проверки благополучия для себя или для кого-либо еще.

Пожилые австралийцы, их родственники, опекуны, друзья или заботящиеся о них люди могут:

- позвонить 1800 171 866
- с 8:30 до 18:00 по стандартному австралийскому восточному времени по будням
- для получения какой-либо необходимой им информации или услуг.

Линия поддержки по COVID-19 для пожилых людей является совместной инициативой:

- Совет по старению (Council on the Ageing – COTA Australia),
- Деменция Австралия (Dementia Australia),
- Национальные пенсионеры (National Seniors) и
- Сеть поддержки пожилых людей (Older Persons Advocacy Network – OPAN),
- поддерживается за счет средств правительства Австралии.

## Служба письменного и устного перевода (TIS)

Пожилые австралийцы, которые не говорят по-английски, могут:

- позвонить в Национальную службу письменного и устного перевода (TIS National) по номеру 131 450,
- попросить переводчика и
- попросить, чтобы вас связали с линией поддержки по COVID-19 для пожилых людей или просто укажите номер телефона для подключения: 1800 171 866.