

Телефонска служба за подршку старијих особа током пандемије вируса COVID-19

Телефонска служба за подршку старијих особа током пандемије вируса COVID-19 (Older Persons Support Line) пружа информације и подршку и повезује старије грађане Аустралије.

Неке старије особе су осетљивије на вирус COVID-19, али нису тако добро повезане са интернетом и потребни су им други начини приступа информацијама о текућим приликама. Телефонска служба за подршку старијих особа током пандемије вируса COVID-19 пружа информације и подршку.

Старији грађани Аустралије, њихове породице, пријатељи и неговатељи могу бесплатно да позову FREECALL 1800 171 866 ако:

- желе да разговарају са неким о рестрикцијама које су уведене због вируса COVID-19 и утицају тих рестрикција на њих
- су усамљени или забринуте за блиску особу
- некеме пружају негу и желе да добију информације или само да поразговарају са неким
- им је потребна помоћ или савет о промени услуга неге за старије особе које примају
- им је потребна помоћ да приступе новој служби за пружање неге или основним потрепштинама из продавница
- их нешто забрињава у вези себе, пријатеља или члана породице који има деменцију
- желе да организују једнократну проверу блатостања за себе или неког другог.

Старији грађани Аустралије, њихови рођаци, неговатељи, пријатељи или особе које им пружају подршку могу да:

- позову **1800 171 866**
- од 8.30 ујутро до 6 увече по аустралијском источном времену (AEST) радним данима
- за било какве информације или услуге које су им потребне.

Телефонска служба за подршку старијих особа током пандемије вируса COVID-19 је заједничка иницијатива следећих организација:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors и
- OPAN,
- које финансира аустралијска влада.

Помоћ Службе преводилаца и тумача (Translating and Interpreting Service - TIS)

Старији грађани Аустралије који не говоре добро енглески, могу да:

- позову TIS National на 131 450,
- траже тумача и
- замоле да их повежу са Телефонском службом за подршку старијих особа током пандемије вируса COVID-19 (Older Person's COVID-19 Support Line) или да дају број телефона 1800 171 866 и да буду повезани са том службом.