

## COVID-19 Linka podpory pre starších

COVID-19 Linka podpory informuje, podporuje a spája starších Austrálčanov.

Niektorí starší ľudia sú zraniteľní voči COVID-19, ale sú zriedkavejšie pripojení na internet a potrebujú, aby mali prístup k informáciám, ktoré zodpovedajú ich okolnostiam. COVID-19 Linka podpory pre starších poskytuje informácie a podporu.

Starší Austrálčania, ich rodiny, priatelia a opatrovatelia môžu volať bezplatne (FREECALL) 1800 171 866 v prípade, že:

- sa chcú s niekým porozprávať o obmedzeniach COVID-19 a dopad na nich samotných
- sa cítia osamelí alebo majú obavy o svojich blízkych
- sa o niekoho starajú a potrebujú nejaké informácie alebo sa s niekým porozprávať
- potrebujú pomoc alebo radu o zmene služieb starostlivosti pre starších, ktoré dostávajú
- potrebujú pomoc pri získaní prístupu k novým službám opatery alebo k základným potrebám, ako je nakupovanie
- majú obavy o seba, priateľa alebo člena rodiny trpiaceho demenciou
- by si chceli zriadiť jednorázovú alebo pravidelnú kontrolu zdravia pre seba alebo niekoho iného.

Starší Austrálčania, ich príbuzní, opatrovatelia, priatelia alebo známi môžu:

- zavolať na číslo **1800 171 866**
- od 8.30 hod – 18 hod austrálskeho štandardného času (AEST) v pracovné dni
- ohľadne akejkoľvek informácie alebo služby, ktoré môžu potrebovať.

COVID-19 Linka podpory pre starších je výsledkom spoločnej iniciatívy:

- Rada pre starnutie (COTA) Austrália,
- Dementia Australia,
- National Seniors a
- Advokátna sieť pre starších (OPAN),
- podporované financovaním austrálskej vlády.

## Prekladateľská a tlmočnická služba (TIS)

Starší Austrálčania, ktorí nehovoria po anglicky, môžu:

- volať prekladateľskú a tlmočnickú službu TIS National na číslo 131 450,
- požiadať o tlmočníka, a
- požiadať o prepnutie na Linku podpory pre starších (Older Person's COVID-19 Support Line) alebo citovať číslo na 1800 171 866 a žiadať o prepojenie.