

Línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores

La línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores informa, apoya y conecta a los australianos mayores.

Aunque algunas personas mayores son vulnerables al COVID-19, están menos conectadas a Internet y necesitan formas de acceder a la información adecuada para su situación. La línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores brinda información y apoyo.

Los australianos mayores, sus familiares, amigos y cuidadores pueden LLAMAR DE MANERA GRATUITA al 1800 171 866, si:

- desean hablar con alguien sobre las restricciones del COVID-19 y cómo los afectan
- se sienten solos o preocupados por un ser querido
- cuidan a alguien y necesitan información o alguien con quien hablar
- necesitan ayuda o asesoramiento sobre cómo cambiar los servicios de asistencia para la tercera edad que reciben
- necesitan ayuda para acceder a nuevos servicios de asistencia o a suministros esenciales, como hacer compras
- están preocupados por sí mismos, un amigo o familiar que vive con demencia
- les gustaría organizar un control de bienestar por única vez o de manera regular para sí mismos o para otra persona.

Los australianos mayores, sus familiares, cuidadores, amigos o quienes los asisten pueden:

- llamar al **1800 171 866**
- de 8:30 de la mañana a 6:00 de la tarde (Hora Estándar del Este de Australia) los días hábiles
- por cualquier información o servicios que puedan necesitar.

La línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores es una iniciativa conjunta de:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors y
- OPAN,
- apoyada con financiamiento del gobierno australiano.

Apoyo del Servicio de traducción e interpretación (TIS)

Los australianos mayores que no hablan inglés pueden:

- llamar al TIS National al 131 450,
- solicitar un intérprete, y
- pedirle que los comuniquen con la línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores o mencionar el número de teléfono 1800 171 866 para que los conecten.