

Yaşlılar COVID-19 Destek hattı

Yaşlılar COVID-19 Destek Hattı yaşlı Avustralyalıları bilgilendirir, destekler ve onlar için bağlantılar sağlar.

Bazı yaşlılar COVID-19'a karşı savunmasızdır ama İnternet bağlantıları zayıftır ve durumlarına yönelik bilgiye erişmeye ihtiyaçları vardır. Yaşlılar COVID-19 Destek Hattı bilgi ve destek sağlar.

Yaşlı Avustralyalılar, aileleri, arkadaşları ve bakıcıları aşağıdaki durumlarda FREECALL 1800 171 866 ücretsiz hattını arayabilir:

- COVID-19 kısıtlamaları ve onlar üzerindeki etkileri hakkında birisiyle konuşmak istiyorlarsa
- yalnız hissediyor veya sevdiği birisi hakkında endişeleniyorlarsa
- birisine bakıyor ve bir miktar bilgiye veya konuşacak birisine ihtiyaçları varsa
- aldıkları yaşlı bakım hizmetlerini değiştirmek hakkında yardım ya da öneriye ihtiyaçları varsa
- yeni bakım hizmetlerine ya da alışveriş gibi temel ihtiyaçlara erişimde yardıma ihtiyaçları varsa
- kendileri ya da Demansı olan arkadaş ya da aile fertleri hakkında endişeleri varsa
- kendileri ya da başkası hakkında bir seferliğine ya da düzenli zindelik kontrolü ayarlaması yapmak istiyorlarsa.

Yaşlı Avustralyalılar, yakınları, bakıcıları, arkadaşları veya destekçileri:

- **1800 171 866**'yı arayabilirler
- hafta içi 08.30 – 18:00 saatleri (AEST) arasında
- ihtiyaç duyabilecekleri her türlü bilgi ya da hizmet için

Yaşlılar COVID-19 Destek Hattı Avustralya hükümeti fonlarıyla desteklenmektedir ve:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors ve
- OPAN
- kurumlarının ortak inisiyatifidir.

Yazılı ve Sözlü Tercüme Hizmeti (TIS) desteği

İngilizce konuşamayan Yaşlı Avustralyalılar:

- 131 450'den TIS National'ı arayabilir,
- Bir tercüman talep edebilir ve
- Yaşlılar COVID-19 Destek hattına veya 1800 171 866 numaralı telefona bağlanmayı talep edebilirler.