

## Лінія підтримки людей похилого віку під час пандемії COVID-19

Лінія підтримки людей похилого віку під час пандемії COVID-19 інформує, підтримує і об'єднує австралійців похилого віку.

Деякі люди похилого віку більш вразливі для COVID-19, але не завжди мають доступ до Інтернету і потребують доступу до інформації відповідно до їх вимог. Лінія підтримки людей похилого віку під час пандемії COVID-19 надає інформацію і підтримку.

Літні австралійці, їх сім'ї, друзі і опікуни можуть БЕЗКОШТОВНО зателефонувати за номером 1800 171 866, якщо вони:

- хотіли б поговорити з кимось про обмеження під час COVID-19 і їх вплив
- відчують себе самотньо або турбуються про кохану людину
- дбають про когось і потребують певної інформації або якщо їм потрібно з кимось поговорити
- потребують допомоги або поради з приводу зміни послуг по догляду за людьми похилого віку, які вони отримують
- потребують допомоги для отримання доступу до нових послуг по догляду за хворими або до необхідних товарів, таких як продукти харчування
- турбуються про себе, друга або члена сім'ї, що живе з деменцією
- хотіли б призначити одноразову або регулярну перевірку здоров'я для себе або когось іншого.

Літні австралійці, їхні родичі, опікуни, друзі або знайомі можуть:

- зателефонувати за номером **1800 171 866**
- з 8.30 ранку до 18 вечора по буднях (AEST)
- за будь-якою інформацією або послугами, які можуть їм знадобитися.

Лінія підтримки людей похилого віку під час пандемії COVID-19 є спільною ініціативою організацій:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors
- OPAN, і
- проводиться за фінансової підтримки уряду Австралії.

## Послуги Служби письмового та усного перекладу (TIS)

Літні австралійці, які не знають англійської мови, можуть:

- зателефонувати до Служби письмового та усного перекладу (TIS) за номером 131 450,
- замовити послуги усного перекладача, і
- попросити з'єднати їх з Лінією підтримки людей похилого віку під час пандемії COVID-19 чи назвати номер телефону 1800 171 866, щоб їх з'єднали.